

Information zur Verwendung Ihrer Daten nach Art. 13, 14 DS-GVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Provinzial Dienstleistungsgesellschaft mbH, Dorotheenstraße 3, 45130 Essen,
Telefon: 0201 8125-200

Die **Datenschutzbeauftragte** des Verantwortlichen ist: Linda Berndt, ALBAG GmbH,
Dorotheenstr. 3, 45130 Essen, Deutschland, E-Mail: datenschutz@albag.de

Quellen und Arten der genutzten Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Auftragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Sofern Sie uns Ihre Daten nicht direkt übermittelt haben, haben Sie uns diese über die Provinzial Rheinland Versicherung AG, deren Internetseite oder deren Vertriebspartner zur Verfügung gestellt. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Daten: Name, Adresse, Kontaktdaten, Daten zur Abwicklung Ihres Auftrags, Zahlungsverkehrsdaten.

Daneben erhalten wir Daten von den Handwerkern, die wir Ihnen vermitteln, über die beauftragte Leistung, den Ausführungstermin, den Rechnungsbetrag sowie geltend gemachte Mängel.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Sofern Sie uns einen Auftrag für die Ausführung einer Dienstleistung oder für die Vermittlung von Dienstleistern (z.B. aus dem Handwerkernetz) erteilen, benötigen wir die von Ihnen hierbei angegebenen personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages bzw. Ihres Vermittlungswunsches. In diesem Fall dient uns Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Abschluss bzw. die Durchführung des Vermittlungsvertrages nicht möglich.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung einholen, dient uns Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Dies betrifft insbesondere die Nutzung der von den vermittelten Handwerkern zur Verfügung gestellten Daten zum Zwecke der Bewertung der Versicherungsvertragsbeziehung mit der Provinzial Rheinland, zum Zwecke der Produktentwicklung sowie für personalisierte Werbezwecke und Kundenbefragungen. Eine Einwilligung holen wir auch ein für die im Rahmen der Vermittlung des Grohe Wassersicherheitssystem erhobenen Daten.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c

DSGVO als Rechtsgrundlage. Eine solche rechtliche Verpflichtung kann sich bspw. aus handels- und steuerrechtlichen Vorgaben ergeben.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Ein berechtigtes Interesse kann insbesondere in der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Erstellung von spezifischen Statistiken sowie die Gewährleistung unserer IT-Sicherheit und unseres IT-Betriebs sein.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen hierüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Wir leiten Ihre Daten an Dritte nur weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist, Sie in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten.

Externe Dienstleister

Wenn Sie uns unmittelbar einen Auftrag erteilen, bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten ggs. externer Dienstleister, an die wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Falle zur Auftrags Erfüllung weiterleiten.

Soweit Sie die Vermittlung von Handwerkerleistungen durch uns wünschen, leiten wir die hierfür erforderlichen Daten an die für den Auftrag in Betracht kommenden Handwerker aus unserem Handwerker Netzwerk weiter.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Im Falle Ihrer Einwilligung übermitteln wir Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe an die Provinzial Rheinland Versicherung AG als unseren Kooperationspartner, insbesondere zum Zwecke der Bewertung der bestehenden Versicherungsvertragsbeziehung, der Entwicklung neuer Produkte und Servicedienstleistungen und zu personalisierten Werbezwecken.

Die Unternehmen unserer Unternehmensgruppe ALBAG GmbH, BAGUS GmbH, E-REPA GmbH und I-NADIS GmbH verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten im Rahmen bestehender Auftragsverarbeitungsverträge. Auch andere von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erhalten.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden und Sie in eine Datenweitergabe eingewilligt haben, übermitteln wir Ihre Daten auch an diesen zwecks einer umfassenden Betreuung und Beratung innerhalb der Kundenbeziehung.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nicht statt.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte Datenschutzbeauftragte oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.