

## Liste der Dienstleister

(Stand 15.02.2020)

### Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG

#### Von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragte Dienstleister für alle Bereiche

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Acesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungswesen	nein
Center Device GmbH	Datenmanagement	ja
Deutsche Assistance Service GmbH	Assistanceleistungen und Serviceleistungen für den Vertrags- und Schadenbereich sowie MeinCopilot und PrivatService	ja
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Adressvalidierung	nein
Finanz Informatik GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	nein
HEUTE UND MORGEN GmbH	Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Privat- und Gewerbekunden	nein
LSD GmbH & Co. KG	Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben	nein
Microsoft Corporation	Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz	nein
OEV Online Dienste GmbH	Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken	nein
Paragon Customer Communications Korschenbroich GmbH	Druck, Kuvertierung und Versand von Rechnungen und Mahnungen / Backup	nein
Power Printing GmbH	Versand von Mailings	nein
ProLip Service-GmbH	Vertrags- und Leistungsbearbeitung in der privaten Unfallversicherung, Abwicklung von Dienstleistungen im Schadenbereich, Abwicklung von Serviceleistungen für die Sach- und Haftpflicht-, Insassenunfall- und Fahrerschutzversicherung sowie Mein Copilot und PrivatService	ja
TMF Vat Services Limited, Brighton	Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die jeweiligen Länder	nein
T-Systems International GmbH	Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz, Datentreuhänder	nein
VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Dienstleistungen im Bereich der Vertrags- und Leistungsbearbeitung	ja
WRZ GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antragsdaten	nein

#### Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Geschäftsstellen der Provinzial Rheinland Versicherung AG	Kooperative Betreuung von direkten Kunden der Provinzial Rheinland Versicherung AG	ja

## Liste der Dienstleister

(Stand 15.02.2020)

<b>Von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragte Dienstleister für Haftpflicht-, Kraftfahrt- und Sachschaden</b>
---

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Accidenta GmbH	Plausibilitätsprüfungen in Kraftfahrt-Schaden	nein
Actineo GmbH	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen	ja
Audatex Deutschland GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen und Auftragsdispatching	nein
Classic Data Marktbeobachtung GmbH & Co KG	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein
ControlExpert GmbH	Prüfung von Schadenkalkulationen, Gutachten und Glasrechnungen	nein
Creditreform e.V.	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
Deutsche Automobil Treuhand GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein
EUCON GmbH	Erfassung und Prüfung von Schadendokumenten	nein
Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)	Zeitwertermittlung technischer Geräte und Fahrräder	nein
i-nadis GmbH	Abwicklung von Versicherungsschäden für Versicherungsnehmer der Provinzial Rheinland Versicherung AG	nein
Infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
Logicheck GmbH	Prüfung von Mietwagenrechnungen, Nutzungsausfallforderungen sowie Öl-/Umwelt- und Verkehrstechnikschäden	nein
Mohawk Analytics AS	Plausibilitätsprüfungen	nein
VdS Schadenverhütung	Wetterabfragen und Erstellung von Wettergutachten	nein

### Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Auskunfteien	Wirtschaftsauskünfte, Existenznachweise	ja
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug	ja
Autoglaser	Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden	nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrervermietfahrzeugen an Unfallgeschädigte	nein
Beratungsärzte / medizinische Gutachter	Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen	ja
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen, Schaden- und Ursachenfeststellungen	nein
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung	nein
IT-Forensik Dienstleister	Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen	nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge	nein
Leckorter und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten	nein
Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten / Vertretung in Prozessangelegenheiten	ja
Reha-Dienstleister	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten	ja
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich Kfz-Schaden	nein
Rückversicherer	Risikobewältigung bei Großschäden	ja

## Liste der Dienstleister

(Stand 15.02.2020)

Sanierer und Reparaturdienstleister	Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt	nein
Schadenaußenregulierer	Ermittlung und Regulierung von Sachschäden, Wertfeststellungen und Gutachtenerstellung	nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	ja

## Liste der Dienstleister

(Stand 15.02.2020)

### Von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragte Dienstleister für die Kraftfahrtversicherung

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Arvato Financial Solutions Infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsabfrage im Kraftfahrt-Antragsprozess	nein
GDV Dienstleistungs-GmbH	Logistik und Versand bei MeinCopilot Smart, Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechsel-Informationen	nein
OCTO Telematics S.p.A.	Logistik und Versand bei MeinCopilot Box	nein

## Liste der Dienstleister (Stand 15.02.2020)

<b>Von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragte Dienstleister für die private Unfallversicherung</b>
--

<b>Unternehmen</b>	<b>Aufgaben</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja
Reha Assist Deutschland GmbH	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja

### Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

<b>Kategorien</b>	<b>Aufgaben</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
Beratungsärzte / medizinische Gutachter	Medizinische Beratung und Erstellung von ärztlichen Gutachten im Leistungsbereich	ja
Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten / Vertretung in Prozessangelegenheiten	ja
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	ja

## Liste der Dienstleister

(Stand 15.02.2020)

<b>Von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragte Dienstleister für die Sach- und Haftpflichtversicherung Privat-, Gewerbe- und Individualkundengeschäft</b>
--

<b>Unternehmen/ Kategorien</b>	<b>Aufgaben</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
Avira GmbH & Co KG	Softwarelösungen zum Schutz von Computerhardware und Software	nein
CombiRisk Risk-Management	Service rund um Wetterdienste	nein
CPP GmbH	Digitaler Service für persönliche Daten im Internet	nein
proefa GmbH	Vermittlung von Strom- und Gasverträgen für Privatkunden, ausgewählte Gewerbekunden und konzerneigene Immobilien	nein
Terapon Consulting GmbH	Psychologische Akutintervention nach Extremereignissen	nein
UBIMET GmbH	Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Privatkunden, Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe	nein

**Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:**

<b>Kategorien</b>	<b>Aufgaben</b>	<b>Gesundheitsdaten</b>
Rückversicherungsmakler	Naturgefahrenmodellierung	nein