

Liste der Dienstleister

(Stand 01.05.2019)

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- Sparkassen Direktversicherung AG
- Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt

Übersicht der von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragten Dienstleister, die für alle Bereiche tätig sind

Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Adressvalidierung	nein
Finanz Informatik GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antrags- und Bestandsdaten	nein
LSD GmbH & Co. KG	Verarbeitung von Kundendaten, um diese im Rahmen des Kampagnenmanagements mit Mailings anzuschreiben	nein
Microsoft Corporation	Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz	nein
OEV Online Dienste GmbH	Bereitstellung von Anwendungen und Datenbanken	nein
Paragon Customer Communications Korschbroich GmbH	Druck, Kuvertierung und Versand von Rechnungen und Mahnungen / Backup	nein
T-Systems International GmbH	Bereitstellung und Betrieb von Cloud Diensten, Rechenkapazitäten und Speicherplatz, Datentreuhänder	nein
WRZ GmbH & Co. KG	Erhebung und Verarbeitung von Antragsdaten	nein

Übersicht der von der Provinzial Rheinland Versicherung AG beauftragten Dienstleister, getrennt nach Bereichen

Haftpflicht-, Kraftfahrt- und Sachschaden

Partner-Unternehmen mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Accidenta GmbH	Plausibilitätsprüfungen in Kraftfahrt-Schaden	nein
Actineo GmbH	Beschaffung, Bearbeitung und Aufbereitung von medizinischen Belegen	ja
Arcesso Rechtsanwalts-gesellschaft mbH	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungswesen	nein
Audatex Deutschland GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen und Auftragsdispatching	nein
Center Device GmbH	Datenmanagement	ja
Classic Data Marktbeobachtung GmbH & Co KG	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein
ControlExpert GmbH	Prüfung von Schadenkalkulationen, Gutachten und Glasrechnungen	nein
Creditreform e.V.	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
Deutsche Automobil Treuhand GmbH	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein
EUCON GmbH	Erfassung und Prüfung von Schadendokumenten	nein
Gesellschaft für Konsumforschung (GfK)	Zeitwertermittlung technischer Geräte	nein
Infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsabfragen bei der Leistungsbearbeitung	nein
Logicheck GmbH	Prüfung von Mietwagenrechnungen und Nutzungsausfallforderungen	nein
Mohawk Analytics AS	Plausibilitätsprüfungen	nein
Spearhead AG	Erstellen von Schadenkalkulationen	nein

Liste der Dienstleister (Stand 01.05.2019)

Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrags ist:

Unternehmen	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Deutsche Assistance Service GmbH	Assistanceleistungen, Abwicklung von Serviceleistungen im Schadenfall	ja
i-nadis GmbH	Abwicklung von Versicherungsschäden für Versicherungsnehmer der Provinzial Rheinland Versicherung AG	nein
ProLip-Service GmbH	Abwicklung medizinischer Dienstleistungen	ja
VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Abwicklung medizinischer Dienstleistungen	ja
Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Auskunfteien	Wirtschaftsauskünfte, Existenznachweise	ja
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug	ja
Autoglaser	Scheibenreparatur und -ersatz im Bereich Kfz-Schaden	nein
Autovermietungen	Vermietung von Selbstfahrervermietfahrzeugen an Unfallgeschädigte	nein
Beratungsärzte / medizinische Gutachter	Medizinische Beratung bei Unfallverletzungen	ja
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen, Schaden- und Ursachefeststellungen	nein
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung	nein
IT-Forensik Dienstleister	Analyse und Auswertung verdächtiger Vorfälle in IT-Systemen	nein
Kfz-Werkstätten und Werkstattnetze	Kostenvoranschläge und Reparatur unfallbeschädigter Kraftfahrzeuge	nein
Leckorter und Trockner	Durchführung von Leckortungs- und Trocknungsarbeiten	nein
Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten / Vertretung in Prozessangelegenheiten	ja
Reha-Dienstleister	Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten von Unfallgeschädigten	ja
Restwertbörsen	Ermittlung von Restwertangeboten im Bereich Kfz-Schaden	nein
Rückversicherer	Risikobewältigung bei Großschäden	ja
Sanierer	Durchführung von Sanierungsarbeiten im Schadenfall an Gebäuden, Hausrat und gewerblichen Inhalt	nein
Schadenaußenregulierer	Ermittlung und Regulierung von Sachschäden, Wertfeststellungen und Gutachtenerstellung	nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Schriftstücke	ja

Kraftfahrtversicherung

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
Arvato Financial Solutions Infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsabfrage im Kraftfahrt-Antragsprozess	nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf	Abwicklung von Serviceleistungen für die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie MeinCopilot und PrivatService	ja
GDV Dienstleistungs-GmbH	Logistik und Versand bei MeinCopilot Smart, Generierung elektronischer Versicherungsbestätigungen, Versichererwechsel-Informationen	nein
OCTO Telematics S.p.A.	Logistik und Versand bei MeinCopilot Box	nein
ProLip Service-GmbH, Detmold VGH Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Vertrags- und Leistungsbearbeitung für die Insassenunfallversicherung, die Fahrerschutzversicherung sowie PrivatService	ja

Liste der Dienstleister

(Stand 01.05.2019)

Private Unfallversicherung

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
arcesso Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Düsseldorf	gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren	nein
Deutsche Assistance Service GmbH, Düsseldorf	Abwicklung von Serviceleistungen	ja
ProLip Service-GmbH, Detmold	Vertrags- und Leistungsbearbeitung	ja
Rehabilitations-Dienst GmbH, Köln	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	Ja
Reha Assist Deutschland GmbH, Arnsberg	Rehabilitationsberatung im Leistungsbereich	ja
Beratungsärzte, medizinische Gutachter	Medizinische Beratung und Erstellung von ärztlichen Gutachten im Leistungsbereich	ja
Rechtsanwälte	Einsichtnahme in polizeiliche Ermittlungsakten und Vertretung in gerichtlichen Verfahren im Leistungsbereich	ja
Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Unterlagen im Leistungsbereich	ja

Sach- und Haftpflichtversicherung Privat-, Gewerbe- und Individualkundengeschäft

Unternehmen/ Kategorien	Aufgaben	Gesundheitsdaten
arcesso Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Düsseldorf	Gerichtliches Mahn- und Vollstreckungsverfahren	nein
CombiRisk Risk-Management, München	Service rund um Wetterdienste	nein
Deutsche Assistance Service GmbH	Assistanceleistungen	nein
Terapon Consulting GmbH, Essen	Psychologische Akutintervention nach Extremereignissen	nein
UBIMET GmbH, Wien	Wetterdienstleistungen (z.B. Unwetterwarnungen) für Kommunen und landwirtschaftliche Betriebe	nein
TMF Vat Services Limited, Brighton	Dienstleistungen für das Finanzmanagement (Aufbereitung und Weiterleitung von ausländischen Versicherungssteuern an die zuständigen Finanzämter der jeweiligen Länder)	nein
Rückversicherungsmakler	Naturgefahrenmodellierung	nein