

ProMakler @ktuell

Maklerinformation der Provinzial Holding AG



Kompetenz-Center Makler (KCM) – effektiv.smart.persönlich

Liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

das Unwetterereignis Bernd hat viele Kundinnen und Kunden, zum Teil auch unsere Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner und auch den Provinzial Konzern selbst massiv getroffen. Mehr als 36.000 Schäden, mit Schadenbildern, die wir so und in der Häufigkeit noch nicht gesehen haben. Mittlerweile erwarten wir eine Schadenhöhe von mehr als 1 Mrd. Euro. Damit ist „Bernd“ das mit weitem Abstand teuerste Schadenereignis in der Geschichte der Provinzial Gesellschaften. Die Stabilität des Provinzial Konzerns ist gesichert und wir bleiben auch in Zukunft der starke Versicherer in den Regionen.

In dieser Ausgabe von ProMakler @ktuell möchten wir Sie über wichtige organisatorische Veränderungen

für das Maklergeschäft informieren. In dem neuen konzernweiten „Kompetenz-Center Makler“ (KCM) werden Verantwortung, Know-how und Aufgaben nach Themenbereichen für Sie gebündelt. Wir versprechen Ihnen: Es bleibt bei der persönlichen Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner/innen sowohl im Betrieb als auch im Vertrieb. Natürlich gilt das auch für den Angebots- und Maklerservice.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und freuen uns mit gebündelten Kräften weiterhin für Sie da zu sein.

Ihr Stephan Lintzen

Bereichsleiter Vertrieb Makler
und Landesdirektor Hamburg

Kompetenz-Center Makler (KCM) – effektiv.smart.persönlich

Seit Mitte August 2021 werden die maklerspezifischen Vertragsthemen konzernweit zusammengeführt. So werden ab sofort sowohl das Privat- als auch das Gewerbegeschäft für die Versicherungssparten Kfz, Sach und Haftpflicht im Kompetenz-Center Makler bearbeitet. Hier arbeitet ein Team von 100 Expertinnen und Experten für das Maklergeschäft, das sich zu 100 % für Sie als Makler einsetzt.

An erster Stelle steht dabei für uns, Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zu verstehen und Sie passgenau zu unterstützen. Wir sind voll auf Sie als Makler fokussiert: von der Betreuung und Angebotserstellung bis zum Underwriting und der Dokumentierung.

„Ich sehe die Vorteile der neuen Struktur in der engen Vernetzung von Betriebs- und Vertriebsfunktionen und hohem fachlichen Know-how. Als Makler haben Sie in der Region konkrete Ansprechpartner/innen für die Gespräche in den Bereichen Betrieb und Vertrieb“, sagt Dirk Dankelmann, Generalbevollmächtigter des KCM. Mit mehr als 100 Mitarbeitenden ist das KCM einer der größeren Bereiche im Provinzial Konzern, der sich technisch, organisatorisch und fachlich neu aufgestellt hat. Die neue Organisation ermöglicht es, Arbeitsmengen standortübergreifend flexibel und entsprechend thematischer Verantwortlichkeiten zielgerichteter zu planen und zu verteilen. „Der

wesentliche Punkt ist für mich, dass wir im Maklervertrieb auf unsere regionalen Stärken setzen“, sagt Dankelmann. „Wir haben in den Regionen Nord und West unsere Maklerdirektionen, genau dort erreichen Sie die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, die Ihnen in jeder Situation weiterhelfen können.“

Den neuen Betriebsbereich leitet Ingrid Simon. Sie ist seit 33 Jahren in unterschiedlichsten Funktionen für die Provinzial tätig und daher sehr erfahren. Frau Simon sieht in dem KCM „eine Mannschaft, die hochmotiviert und eng zusammenarbeiten wird, um bestmögliche Lösungen für unsere Makler zu finden.“

Im Vertrieb wurden die Kräfte aus Nord und West gebündelt. Mit der Maklerdirektion Nord (Leiter Michael Latz) und der Maklerdirektion West (Leiter Alexander Böhm) sind und bleiben wir ein starkes Team für Sie. Die Maklerdirektionen decken folgende Gebiete ab:

- Maklerdirektion Nord: Geschäftsgebiet der Provinzial Nord Brandkasse und Hamburger Feuerkasse
- Maklerdirektion West: Geschäftsgebiet der Westfälischen Provinzial und der Provinzial Rheinland

Wie schon bisher, leitet Stephan Lintzen den Bereich Vertrieb im KCM. Er hat umfangreiche Führungs- und Vertriebserfahrung in den Bereichen Komposit sowie Makler und arbeitet bereits seit 40 Jahren für den Provinzial Konzern.

Übersicht der Betriebsabteilungen im KCM inklusive der jeweiligen Leitung

Privat und Gewerbe		
Kfz	Ulrich Pries Provinzial Nord Brandkasse, Hamburger Feuerkasse, Westfälische Provinzial Versicherung	
	Patricia Voß Provinzial Rheinland Versicherung	
	Privat	Gewerbe
Sach	Thorsten Weidemann Provinzial Nord Brandkasse Hamburger Feuerkasse Westfälische Provinzial Versicherung	Viola Grieger Provinzial Nord Brandkasse Hamburger Feuerkasse Westfälische Provinzial Versicherung
	Ulrich Pries Provinzial Nord Brandkasse Hamburger Feuerkasse Westfälische Provinzial Versicherung	
	Patricia Voß Provinzial Rheinland Versicherung	Patricia Voß Provinzial Rheinland Versicherung
Haftpflicht	Thorsten Weidemann Provinzial Nord Brandkasse Hamburger Feuerkasse Westfälische Provinzial Versicherung	Viola Grieger Provinzial Nord Brandkasse Hamburger Feuerkasse Westfälische Provinzial Versicherung
	Patricia Voß Provinzial Rheinland Versicherung	Patricia Voß Provinzial Rheinland Versicherung

Für die Sparten Unfall und Rechtsschutz sowie für die Geschäftsfelder Landwirtschaft, Industrie und Institutionen bleibt es bei den bisherigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern.

Für das Thema Angebote steht Ihnen unser Angebots- und Maklerservice konzernweit und spartenübergreifend wie bisher zur Verfügung. Die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bleiben unverändert. Leiterin der Abteilung ist weiterhin Katja Bruder.

In der Startphase stehen für besondere Fälle und Probleme mit all diesen Neuerungen folgende Führungskräfte zur Verfügung:

Katja Bruder

040 30904-2262
katja.bruder@provinzial.de

Ulrich Pries

0431 603-1280
ulrich.pries@provinzial.de

Thorsten Weidemann

0431 603-2079
thorsten.weidemann@provinzial.de

Viola Grieger

040 30904-9294
viola.grieger@hamburger-feuerkasse.de

Patricia Voß

0211 978-2158
patricia.voss@provinzial.com

Ihr direkter Draht zum Kompetenz-Center Makler

Der Bereich Betrieb Makler ist für Sie telefonisch Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr erreichbar. Der Angebots- und Maklerservice in Düsseldorf hat folgende Servicezeiten: Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr.

Die Ihnen bekannten Rufnummern können Sie übergangsweise weiter nutzen, diese werden aber intern auf die unten stehenden Sammelnummern weitergeleitet. Dadurch verbessern wir unsere Erreichbarkeit, denn Sie werden immer mit dem nächsten freien Mitarbeitenden verbunden.

	Vorwahl	Privatkunden			Gewerbe			
		Kfz	Sach	Haft	Kfz	Fuhrpark	Sach	Haft
Provinzial Nord Brandkasse	0431 603-	9931	9932	9933	9731	9745	9732	9733
Hamburger Feuerkasse	040 30904-	9931	9932	9933	9731	9745	9732	9733
Westfälische Provinzial Versicherung	0251 219-	9931	9932	9933	9731	9745	9732	9733

Die Privat- und Gewerbe-Abteilung (Kfz, Sach und Haftpflicht) innerhalb des KCM für den Bestand der Provinzial Rheinland befindet sich zurzeit im Aufbau. Voraussichtlich im Frühjahr 2022 werden wir mit einer neuen Mannschaft für Sie als Makler tätig sein. Bitte wenden Sie sich, wie bisher auch, gern an Ihren Vertriebsleiter, den Angebots- und Maklerservice und die bekannten Kolleginnen und Kollegen aus den Fachbereichen.

Schreiben Sie uns – wir freuen uns auf Ihre Nachricht

Nutzen Sie auch gern unsere Service-E-Mail-Adressen: **maklerservice@provinzial.de** oder **maklerservice@hamburger-feuerkasse.de**

Damit ist sichergestellt, dass Ihr Anliegen schnell und unkompliziert beim richtigen Mitarbeitenden ankommt.

Den Angebots- und Maklerservice erreichen Sie unter folgenden E-Mail-Adressen:

Provinzial Nord Brandkasse, Hamburger Feuerkasse, Westfälische Provinzial Versicherung
maklerservice@provinzial.de

Provinzial Rheinland Versicherung
maklerservice@provinzial.com

Weitere organisatorische Veränderungen

Zukünftig wird es eine Differenzierung zwischen Technischen Maklern und Vertriebsmaklern geben. Für Sie bedeutet das, dass Sie jederzeit die richtigen Ansprechpartner/innen an Ihrer Seite haben.

Wir werden zu gegebener Zeit auf Sie zukommen und Ihnen weitere Informationen zu unserer neuen Betreuungsstruktur für Technische Makler zur Verfügung stellen.

Ticker- meldungen

Das Tiefdruckgebiet „Bernad“ hat in NRW und Rheinland-Pfalz verheerende Schäden angerichtet. Überflutete Straßen und katastrophale Überschwemmungen, wir alle kennen diese Bilder. Es ist damit zu rechnen, dass diese extremen Wetterereignisse durch den Klimawandel weiter zunehmen.

Die gute Nachricht: Wir bieten weiterhin die wichtige Elementarschadenversicherung gemeinsam mit der klassischen Sachver-

sicherung an. Damit schützen Sie Ihre Kunden vor der finanziellen Belastung bei Schäden durch Überschwemmung, Starkregen und Rückstau.

Aktuell gehen vermehrt Anfragen zur Absicherung gegen Naturgefahren ein. Diese starke Nachfrage führt bei uns zu längeren Bearbeitungszeiten. Wir bitten um Ihr Verständnis. Vielen Dank.

Impressum

Herausgeber
Verantwortlich für den Inhalt
Redaktionsleitung
Redaktion

Provinzial Holding AG
KCM Vertrieb Makler des Provinzial Konzerns
Provinzial Konzernkommunikation
Heiko Wischer, Yasemin Gülücü (verantwortlich für den Inhalt)

Gestaltung

saga Werbeagentur GmbH
Albrecht-Thaer-Straße 10, 48147 Münster
© Rainer Berg / Westend61 / Strandperle (Titel)

Fotografie

Provinzial Holding AG
Provinzial-Allee 1
48159 Münster